

**So kommen Sie zu Ihrer
Diners Club Card.**

Interne Vermerke

Spezialkondition für Österreichische Golf Senioren:
Kartengebühr: € 4,01 (statt € 8,03) pro Monat.
Für die Zusatzkarte gilt die reguläre Kartengebühr.

Bitte füllen Sie diesen Kartenauftrag vollständig aus und schicken Sie bitte die Seiten 1 bis 4 in einem verschlossenen Kuvert direkt an card complete oder per E-Mail an kartenauftrag@dinersclub.at. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

1

 **Ich beauftrage die Ausstellung einer Diners Club Golf Card
um € 8,03 pro Monat¹⁾**

Standard (Gesamt-) Kartenlimit: ab EUR 4.000,-

¹⁾Die jeweilige Kartengebühr wird mir jährlich für 12 Monate im Voraus verrechnet,
bei Kündigung aber anteilig erstattet (Punkt 12.3. AGB).

Die Frist zur Bezahlung des offenen Betrages der Umsatznachricht beträgt 7 Tage.



Der Geschäftsbeziehung zwischen der card complete Service Bank AG (kurz „card complete“) und dem Karteninhaber werden die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kreditkarten der card complete Service Bank AG“ (Fassung Oktober 2022; kurz AGB) zu Grunde gelegt. Diese AGB sind diesem Kartenauftrag ab Seite 5 zu entnehmen, können über www.cardcomplete.com/agb bezogen und bei der card complete Service Bank AG kostenlos angefordert werden.

Es werden die für das jeweilige Kartenprodukt anwendbaren Versicherungsbedingungen zu Grunde gelegt, diese sind unter www.dinersclub.at/vorteile/versicherung abrufbar.

NICHT VERGESSEN: Kopie eines gültigen, gut leserlichen amtlichen Lichtbildausweises sowie Gehaltsnachweise der letzten 3 Monate beilegen (in Pension: Pensionsnachweis, Selbständig: letzter Einkommenssteuerbescheid nicht älter als 24 Monate oder eine aktuelle Einkommenssteuererklärung)!

2

Persönliche Daten Auftraggeber Frau Herr

Titel _____ Nachname _____ Vorname _____

Geburtsdatum _____ Geburtsort _____ Geburtsland _____

Staatsbürgerschaft 1²⁾ _____Staatsbürgerschaft 2²⁾ _____

Anzahl unterhaltsberechtigter Personen _____ Familienstand _____

Hauptwohnsitz

Straße/Nr. _____

PLZ/Ort _____ Land _____

Wohnsituation: Miete Eigentum Sonstiges _____²⁾Bitte geben Sie alle Ihre Staatsbürgerschaften bekannt.

3

Zustelladresse

Ich fordere card complete auf, die Karte, Kommunikation per Post und personalisierten Sicherheitsmerkmale an den/die Hauptwohnsitz Nebenwohnsitz Geschäftsadresse zu senden.

Nebenwohnsitz

Straße/Nr. _____

PLZ/Ort _____ Land _____

Im Falle eines Nebenwohnsitzes ersuchen wir um Übermittlung des Meldezettels.

4

SEPA Lastschrift-Mandat Privatkonto

Mandatsreferenz: Wird von der card complete Service Bank AG generiert und in der Umsatznachricht angeführt.

Zahlungsempfänger: card complete Service Bank AG, Lassallestraße 3, 1020 Wien

Creditor-ID: AT12DCB0000008159

Damit die card complete Service Bank AG ihren Legitimationspflichten gemäß Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (§ 6 FM-GwG) nachkommen kann, bin ich damit einverstanden, dass die card complete Service Bank AG, sofern die Legitimation nicht auf andere Weise erfolgt, unmittelbar nach Eingang des Kartenauftrages eine Abbuchung direkt von dem von mir im Auftrag angegebenen Bankkonto durchführt. Daher beauftrage ich die card complete Service Bank AG den Betrag von € 1,00 mittels SEPA-Lastschrift abzubuchen. Der Betrag wird meinem Kreditkartenkonto gutgeschrieben und die SEPA Mandatsreferenz auf der Umsatznachricht der card complete Service Bank AG angeführt. Für den Fall, dass die card complete Service Bank AG meinem Auftrag auf Ausstellung einer Diners Club Card nicht nachkommen kann, wird keine Abbuchung durchgeführt.

Ich ermächtige die card complete Service Bank AG, die Monatsabrechnungen (lt. Umsatznachricht) von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der card complete Service Bank AG auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name des Kontoinhabers _____

IBAN _____ BIC _____

5

Mobiltelefonnummer (NOTWENDIG für Online-Zahlungen, Empfang der mobileTAN, sowie Nutzung E-Konto)

E-Mail (NOTWENDIG für die Übermittlung Ihrer Umsatznachricht und Nutzung E-Konto)

Abweichend vom vereinbarten Verfahren (Umsatznachricht per E-Mail gem. Punkt 7.1.1. AGB) gebe ich bekannt:

Ich verfüge über eine E-Mail-Empfangsmöglichkeit, möchte aber die Umsatznachrichten gegen Kostensatz per Post erhalten.

Ich verfüge über keine E-Mail-Empfangsmöglichkeit und möchte daher die Umsatznachrichten per Post erhalten.

6

Meilenübertrag auf das Miles & More Programm

Ich bin Miles & More Teilnehmer und möchte meine gesammelten Bonuspunkte gegen eine zusätzliche jährliche Gebühr von € 25,- monatlich gegen Prämienmeilen eintauschen.

Meine Miles & More Kartennummer ist:

Sollten Sie noch kein Miles & More Teilnehmer sein, so können Sie sich unter www.milesandmore.com/anmeldung dazu anmelden und die Miles & More Kartennummer per Mail unter kundendienst@dinersclub.at nachreichen.

7

Berufliche Angaben Auftraggeber/Geschäftsadresse

Firmenname _____

Netto-Monatseinkommen _____

Derzeitiger Berufsstand:

selbstständig

Angestellter

in Ausbildung

in Pension

ohne Beschäftigung

8

Zustimmung zur Kontaktaufnahme für Werbezwecke

Ja

Nein

Ich bin damit einverstanden, dass Sie mich via E-Mail, Messengerdienste, Social Media, SMS und E-Konto kontaktieren und mir Informationen über Finanzdienstleistungen von card complete, Angebote für Karteninhaber und Gutscheine zukommen lassen, sowie mich im Rahmen von Kundenzufriedenheitsumfragen befragen. Ich kann diese Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise und beim Empfang jeder Nachricht für das jeweilige Kommunikationsmittel oder über www.dinersclub.at/datenschutz widerrufen.

9

Angaben nach Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG) zum Auftraggeber

Zu welchem Zweck wird die Diners Club Card überwiegend benötigt?

-
- Bargeldloses Bezahlen von Waren/Dienstleistungen
-
- Bargeld
-
- Internetaufkäufe

Ich handle auf eigene Rechnung/auf fremde Rechnung. Diesbezügliche Änderungen sind während aufrechter Geschäftsbeziehung von sich aus unverzüglich bekannt zu geben (§ 7 Abs. 3 FM-GwG)

-
- Eigene Rechnung
-
- Fremde Rechnung

Sind Sie eine politisch exponierte Person und/oder ein unmittelbarer Familienangehöriger einer politisch exponierten Person und/oder eine dieser Person bekanntermaßen nahestehende Person?³⁾

-
- Ja
-
- Nein

Wenn Ja:

Titel _____ Nachname _____ Vorname _____ Geburtsdatum _____

Funktion als politisch exponierte Person³⁾ _____

³⁾ Als Politisch Exponierte Person (PEP) wird gemäß § 2 Z 6, 7 und 8 FM-GwG eine natürliche Person bezeichnet, die ein wichtiges öffentliches Amt (z.B. Staats- und Regierungschef, Minister, Parlamentsmitglieder, Botschafter, Höchst Richter udgl.) ausübt oder unmittelbare Familienmitglieder solch einer Person oder eine ihr bekanntermaßen nahestehende Person.

Ursprung und Herkunft des Geldes (Mehrfachnennungen möglich):

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Einkommen (Selbstständig/unselbständig) | <input type="checkbox"/> Dividenden aus Unternehmensbeteiligungen |
| <input type="checkbox"/> Vermietung und Verpachtung von Liegenschaften | <input type="checkbox"/> Erbschaft/Schenkung |
| <input type="checkbox"/> Börsengeschäfte (Aktien, Wertpapiere, Derivate udgl.) | <input type="checkbox"/> Desinvestitionen (z. B. Verkauf von Liegenschaften, Beteiligungen...) |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges _____ | |

Wege des Geldes zur Begleichung des der Umsatznachricht bzw. Aufladung:

-
- Bankeinzug über identifiziertes Konto des Karteninhabers
-
- Einzahlungen durch Karteninhaber
-
-
- Einzahlungen durch Dritte

Erklärungen durch den Karteninhaber
1. Entbindungen vom Bankgeheimnis

1.1. Ich entbinde hiermit mein kontoführendes Kreditinstitut (das ist das Kreditinstitut zu meiner im Kartenauftrag angeführten Bankverbindung (SEPA-Mandat)) gemäß § 38 Abs. 2 Z 5 Bankwesengesetz (BWG) ausdrücklich von seiner Verpflichtung zur Wahrung des Bankgeheimnisses gegenüber der card complete Service Bank AG, FN 84409g. Folgende Daten dürfen offenbart werden: Bankauskünfte über meine Bonität und Lohnzettel, Gehaltsnachweis, Einkommensteuerbescheide. Zweck der Datenweitergabe ist: Bonitätsprüfung durch card complete Service Bank AG.

1.2. Ich entbinde hiermit mein kontoführendes Kreditinstitut ausdrücklich gemäß § 38 Abs. 2 Z 5 BWG von seiner Verpflichtung zur Wahrung des Bankgeheimnisses gegenüber der card complete Service Bank AG, FN 84409g. Folgende Daten dürfen offenbart werden: Geschlecht, Titel, Vor- und Familienname; Geburtsdatum, -ort und -land; Staatsbürgerschaft(en); Hauptwohnsitz; Beschäftigung; Mittelherkunft; Handeln auf eigene/fremde Rechnung; etwaige Eigenschaft als Exponierte Person iSv § 2 Z 6 FM-GwG; eine Änderung der aufgezählten Daten. Weiters dürfen Dokumente offenbart werden, die die aufgezählten Daten belegen. Zweck der Datenweitergabe ist: Erfüllung der Pflichten von card complete Service Bank AG nach dem FM-GwG zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung.

1.3. Ich bin gemäß § 38 Abs. 2 Z 5 BWG damit einverstanden, dass die card complete Service Bank AG, das kontoführende Kreditinstitut und die Mitauftraggeber alle im Zusammenhang mit der Benützung und Ausstellung der jeweiligen Karte erforderlichen Auskünfte an alle Kreditinstitute, die internationale Kreditkartenorganisation (Diners Club International) und alle Akzeptanzstellen, die an die internationale Kreditkartenorganisation angeschlossen sind, erteilen. Ich bin damit einverstanden, dass automationsunterstützt verarbeitete Daten, die mich betreffen, soweit dies für die Abwicklung der Geschäftsverbindung, insbesondere für den Geld- und Zahlungsverkehr notwendig ist, dem im Auftrag genannten Kreditinstitut, sowie den angeschlossenen Kreditkartenorganisationen und Akzeptanzstellen übermittelt werden.

1.4. Ich entbinde hiermit die card complete Service Bank AG ausdrücklich gemäß § 38 Abs. 2 Z 5 BWG von ihrer Verpflichtung zur Wahrung des Bankgeheimnisses gegenüber DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group. Folgende Daten dürfen offenbart werden: Titel, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsland, Adresse, Geschlecht, Kartenart, Kundennummer. Zweck der Datenweitergabe ist: Auskünfte zu den mit der Karte zusammenhängenden Versicherungsleistungen; Abwicklung von Versicherungsfällen.

1.5. Ich entbinde hiermit die card complete Service Bank AG gem. § 38 Abs. 2 Z 5 BWG ausdrücklich von ihrer Verpflichtung zur Wahrung des Bankgeheimnisses gegenüber der Connex Loyalty GmbH, FN 223134p. Folgende Daten dürfen offenbart werden: Titel, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsland, Adresse, Geschlecht, Kartenart, Kundennummer, Bonuspunkte-Stand. Zweck der Datenweitergabe ist: Abwicklung des Bonuspunkteprogramms Diners Club Onlineshop im Internet.

1.6. Ich entbinde hiermit die card complete Service Bank AG gem. § 38 Abs. 2 Z 5 BWG ausdrücklich von ihrer Verpflichtung zur Wahrung des Bankgeheimnisses gegenüber der Austrian Airlines AG, FN 111000k. Folgende Daten dürfen offenbart werden: Titel, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsland, Adresse, Geschlecht, Kartenart, Kundennummer. Zweck der Datenweitergabe ist: Abwicklung des Vielfliegerprogramms Miles&More.

1.7. Ich entbinde hiermit die card complete Service Bank AG gem. § 38 Abs. 2 Z 5 BWG ausdrücklich von ihrer Verpflichtung zur Wahrung des Bankgeheimnisses gegenüber der CRIF GmbH, FN 200570g, der SCHUFA Holding AG mit Sitz in Wiesbaden, HRB 12286 Amtsgericht Wiesbaden (für deutsche Staatsbürger), und der Warnliste der österreichischen Kreditinstitute, betrieben von KSV1870 Holding AG mit Sitz in Wien, FN 303439i. Folgende Daten dürfen offenbart werden: Titel, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsland, Adresse, Geschlecht, Höhe der Verbindlichkeit, Rückführungsmodalitäten, Schritte des Kreditinstituts im Zusammenhang mit der Fälligkeitstellung und der Rechtsverfolgung sowie den Missbrauch von Zahlungsinstrumenten. Zweck der Datenweitergabe ist: Gläubigerschutz und Risikominimierung durch ein Informationsverbundsystem, aus dem teilnehmende Kreditinstitute Warnhinweise auf vertragswidriges Kundenverhalten entnehmen und so ihre gesetzliche Sorgfaltspflicht zur konkreten Beurteilung des Kreditrisikos besser wahrnehmen können.

1.8. Ich entbinde hiermit die card complete Service Bank AG gem. § 38 Abs. 2 Z 5 BWG ausdrücklich von ihrer Verpflichtung zur Wahrung des Bankgeheimnisses gegenüber meinem/unsere(m) kontoführenden Kreditinstitut sowie der Kleinkredit-

evidenz bei der KSV1870 Holding AG mit Sitz in Wien, FN 303439i. Folgende Daten dürfen offenbart werden: Titel, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsland, Adresse, Staatsangehörigkeit, Geschlecht, anlässlich der Gewährung oder Ablehnung der Kreditkarte dieser Umstand, Höhe der Verbindlichkeit, Rückführungsmodalitäten, vorzeitige Rückzahlungen, Laufzeitverlängerungen, allfälliges vertragswidriges Kundenverhalten, allfällige Schritte des Kreditinstituts im Zusammenhang mit der Fälligkeitstellung und der Rechtsverfolgung. Zweck der Datenweitergabe ist: Gläubigerschutz und Risikominimierung durch ein Informationsverbundsystem. Die in der Kleinkreditevidenz gespeicherten Daten werden ausschließlich an Kreditinstitute, kreditgewährenden Versicherungsunternehmen und Leasinggesellschaften mit Sitz in einem Mitgliedstaat des europäischen Wirtschaftsraums (EWR) auf Anfrage weitergegeben, soweit diese eine Rechtspflicht zur korrekten Beurteilung des Kreditrisikos, das ein Kreditwerber darstellt, trifft.

1.9. Ich entbinde hiermit die card complete Service Bank AG gem. § 38 Abs. 2 Z 5 BWG ausdrücklich von ihrer Verpflichtung zur Wahrung des Bankgeheimnisses gegenüber der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR-GmbH), FN 208312t. Folgende Daten dürfen offenbart werden: E-Mail-Adresse. Zweck der Datenweitergabe ist: Abfrage der Liste gemäß § 7 Abs. 2 ECG.

1.10. Ich ermächtige die card complete Service Bank AG gem. § 38 Abs. 2 Z 5 BWG ausdrücklich zur Weitergabe meiner Daten an den Vertrauensdiensteanbieter RTR-GmbH sowie einen etwaigen anderen Vertrauensdiensteanbieter für qualifizierte elektronische Signaturen zur Verifizierung von qualifizierten elektronischen Signaturen.

Sie können jede dieser Entbindungen vom Bankgeheimnis jederzeit in beliebiger Form durch Erklärung gegenüber dem entbundenen Kreditinstitut (kontoführendes Kreditinstitut oder card complete Service Bank AG) ohne Angaben von Gründen und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

2. Ich bestätige den Empfang des Informationsbogens für den Einleger gem. § 37a BWG.

3. **Nur bei Vertragsabschluss im Fernabsatz:** Ich erteile die Zustimmung, dass gemäß § 8 Abs. 5 FernFinG mit der Erfüllung des Vertrages bereits innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wird. Für Leistungen, die vor Ablauf der Rücktrittsfrist bereits erbracht wurden, ist die card complete Service Bank AG berechtigt, die vereinbarten Entgelte und Aufwandsätze zu verrechnen. Ich kann nicht mehr nach § 8 FernFinG vom Vertrag zurücktreten, nachdem der Vertrag aufgrund dieser Zustimmung von beiden Seiten bereits voll erfüllt wurde. Details können Sie Punkt II des Kartenauftrags „Informationen gem. § 5 Fern-Finanzdienstleistungsgesetz (FernFinG)“ entnehmen.

4. Ich erteile gem. § 90 Abs. 4 ZaDiG 2018 meine ausdrückliche Zustimmung, dass die card complete Service Bank AG meine personenbezogenen Daten, die für die Erbringung der vereinbarten Zahlungsdienstleistungen notwendig sind, verarbeitet, übermittelt und speichert.

5. Weitere Informationen
Datenschutz

Die Datenschutzzinformation gem. Art 13 und Art 14 DSGVO sind Teil des Kartenauftrags (letzte Seite). Auf der Website www.cardcomplete.com/datenschutz können jederzeit aktuelle und ausführliche Informationen der card complete Service Bank AG zum Thema Datenschutz abgerufen werden.

FM-GwG

Die von der card complete Service Bank AG gem. § 21 Abs. 5 FM-GwG zur Verfügung zu stellenden Informationen sind auf der Website www.cardcomplete.com/datenschutz zu finden und werden bei Anforderung übermittelt.

Ausgangswert für die Entgeltanpassung nach Punkt 18.2. AGB:

bei Vertragsabschluss von 1.1. bis 30.6. eines Jahres: Juli des Vor-Vor-Jahres
 bei Vertragsabschluss von 1.7. bis 31.12. eines Jahres: Juli des Vorjahres

Sollzinssatz für Überschreitungen:

13% p.a. fix bis zu seiner erstmaligen Anpassung, die zu einem Stichtag erfolgt, der mindestens 2 Monate und 1 Tag nach Vertragsabschluss liegt (siehe im Detail Punkt 9.6. AGB).

Limit für Bargeldbehebungen an Geldausgabeautomaten gemäß Punkt 2.1.3. AGB:
 allgemein: EUR 400 pro Tag | bei Karteninhaber unter 18 Jahren stattdessen: EUR 400 pro Woche

Datum

Unterschrift des Auftraggebers

Institutsvermerk (vom kontoführenden Geldinstitut auszufüllen):

 Devisenausländer Ja Nein Girokonto seit _____

 Girokontoverbindung seit mehr als 1 Jahr einwandfrei
 (d.h. insbesondere keine Mahnung wegen Überziehung) Ja Nein

Durchschnittliche monatliche Eingänge in Höhe von EUR _____

Die Identität des Kunden (Hauptkarteninhaber) sowie die Geldmittelherkunft des Hauptkarteninhabers wurde von uns gemäß § 6 Abs.1 FM-GwG festgestellt.

Ort, Datum

Name und Tel. des zuständigen Sachbearbeiters

Zweigstellenummer

Geldinstitutsstempel und Unterschriften